

Algemene Voorwaarden

Inhoudstafel

1	ARGENTOR ESSAYEURS	3
2	TOEPASSELIJKHEID	3
3	DIENSTEN	3
4	ACCOUNT	4
5	PRIVACY	4
6	COMMUNICATIE	5
7	SECURITY	6
8	TEGENREKENING	6
9	GEWICHTSREKENING	8
9.1	OPDRACHTEN TOT BETALING	8
9.2	UITVOERING VAN OPDRACHTEN TOT BETALING	9
9.3	BLOKKEREN GELDDEPOT	9
9.4	WEIGERING EEN OPDRACHT TOT BETALING UIT TE VOEREN	9
10	EDELMETAAL	10
11	EIGENDOM	10
12	DE EXPLOITANT VAN DE KLUIS	11
13	DE OPSLAGOVEREENKOMST TUSSEN ARGENTOR EN DE BEWAARDER	12
14	VERZEKERING	13
15	RECHT OM UW EDELMETAAL AAN U TE LATEN UITLEVEREN	13
15.1	UW RECHT OP UITLEVERING VAN EDELMETAAL	13
15.2	PROCEDURE VOOR UITLEVERING VAN EDELMETAAL	13
15.3	PROCEDURE VOOR UITLEVERING VAN EDELMETAAL BIJ FAILLISEMENT ARGENTOR	14
15.4	UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID VAN BEWAARDER	14
16	ORDERPROCES	14
16.1	VALIDATIE VAN DE ORDER	15
16.2	REALISERING VAN ORDERS	15
16.3	LAAT- EN BIEDPRIJZEN EN TRANSACTIEKOSTEN	15
16.4	ANNULEREN VAN ORDERS	16
16.5	BEVESTIGING VAN GEREALISEERDE TRANSACTIES	16
17	AANBIEDING EN AANVAARDING	16
18	AFDOENING, LEVERING & BETALING VAN KOSTEN EN VERGOEDINGEN	17

18.1	MACHTIGINGEN	17
18.2	DAGELIJKE VERIFICATIE EN DAGELIJKE TOEWIJZING VAN EDELMETAAL	17
19	BESCHIKBAARHEID VAN HET SYSTEEM EN TIJDEN WAAROP HET SYSTEEM ONBEREIKBAAR IS EN UW ORDERS	18
20	CORRECTIE VAN FOUTEN	18
20.1	REGISTRATIEFOUTEN	18
20.2	FOUTEN IN HET HANDELSSYSTEEM	18
21	ONGEDAANMAKING	19
22	RISICO'S	19
22.1	KOERSRISICO	19
22.2	WISSELKOERSRISICO	19
22.3	HANDELSONDERBREKINGEN	19
22.4	TEGENPARTIJRISICO	20
22.5	OPERATIONEEL RISICO	20
22.6	IDENTITEITSDIEFSTAL	20
22.7	VERZEKERINGSUITSLUITINGEN	20
22.8	BEËINDIGING ARGENTOR	21
22.9	WETGEVING	21
22.10	TOT SLOT	21
23	AANSPRAKELIJKHEID	21
24	FAILLISEMENT EN BESLAG	22
25	(RECHTS)PERSONEN WAAROP ARGENTOR ZICH RICHT	22
26	WIJZIGINGEN	22
27	OVERDRACHT VAN RECHTEN	23
28	RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN	23

1 Argentor Essayeurs

Argentor Essayeurs is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Argentor Essayeurs B.V.B.A. en wordt in deze Algemene Voorwaarden verder Argentor genoemd. Argentor is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Antwerpen onder nummer 0431852314.

In verband met de leesbaarheid wordt (worden) de wederpartij(en) van Argentor steeds aangeduid met u of accounthouder(s). Argentor wordt ook wel wij of ons genoemd.

Daar waar over onze website wordt gesproken wordt bedoeld: www.argentorshop.be.

2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de gewichtsrekening van Argentor, alsook op alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot die dienst. Tevens kunnen algemene voorwaarden van derden die Argentor inschakelt, van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden worden altijd verstrekt bij het aangaan van een relatie met Argentor, zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Antwerpen onder nummer 0431852314.

Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Uw eventuele algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands, in het Frans en in het Engels verkrijgbaar.

3 Diensten

Argentor is actief in de handel in, het transport, de levering en de opslag van edelmetalen, alsmede alle bijbehorende diensten.

Argentor heeft het recht kosten en vergoedingen bij u in rekening te brengen voor haar diensten. De actuele tarieven van Argentor zijn terug te vinden op de website van Argentor (<http://www.argentorshop.be/nl/goud-kopen>; <http://www.argentorshop.be/nl/zilver-kopen>); <http://www.argentorshop.be/nl/juweliers> en/of <http://www.argentorshop.be/nl/goud-zilver-verkopen>). Het handelen via de gewichtsrekening is vrij van kosten.

Argentor is nadrukkelijk geen beleggingsadviseur en geeft op geen enkele wijze advies over uw investeringen in edelmetaal, noch over de bijbehorende kansen en risico's. Eventuele uitlatingen van Argentor mogen dan ook nimmer als een advies aan u worden opgevat. Wij adviseren u dringend om altijd voorafgaand aan uw investering(en) advies in te winnen bij een erkende (beleggings)adviseur.

4 Account

Alvorens gebruik te kunnen maken van de diensten van Argentor kan u een account bij Argentor openen. U kunt een account openen via onze website. U dient zich hierbij te houden aan de procedure die Argentor hiervoor hanteert.

U kunt anoniem een account openen, om zo de mogelijkheden van Argentor volledig te bekijken. Indien u uw account daadwerkelijk wilt gaan gebruiken, dient u uw account te personaliseren met uw gegevens. U dient hiervoor alle vragen juist en volledig te beantwoorden. U dient zich hierbij te houden aan de procedure die Argentor hiervoor hanteert.

Indien u een natuurlijk persoon bent, dient u Argentor te voorzien van een afschrift van uw geldig legitimatiebewijs.

Indien u handelt namens een rechtspersoon, dient u aan te tonen hiertoe volledig bevoegd te zijn. U dient Argentor in ieder geval te voorzien van een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel of, indien de rechtspersoon in een ander land dan België is gevestigd, een uittreksel uit een vergelijkbare onafhankelijke en betrouwbare bron alsmede een afschrift van uw geldig legitimatiebewijs.

Argentor is gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door u gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om de door u verstrekte gegevens en identiteit te verifiëren.

Pas nadat de legitimatieprocedure en validatieprocedure zijn afgerond en door Argentor goedgekeurd, kan uw account door Argentor worden geactiveerd voor het uitvoeren van transacties in edelmetalen. Zodra Argentor uw account gevalideerd heeft, ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging. U dient na ontvangst van de e-mail uw gegevens in uw account direct en nauwgezet te controleren en eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden direct, althans voor het uitvoeren van de eerste transactie, aan Argentor te melden. Indien u dit niet (tijdig) doet, komen de eventuele gevolgen hiervan volledig voor uw rekening en risico.

Argentor is gerechtigd om accounts die niet binnen 30 dagen na openen zijn geactiveerd en gevalideerd, zonder enige vorm van kennisgeving te sluiten.

U dient ervoor te zorgen, en staat er voor in, dat al uw gegevens zoals die bekend zijn bij Argentor juist en actueel zijn. Opmerkingen en/of wijzigingen dient u steeds binnen 24 uur via uw account op de website aan Argentor door te geven.

Argentor is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en/of uit het feit dat u onjuistheden, onvolledigheden en/of wijzigingen in uw gegevens niet (tijdig) aan Argentor meldt. Alle schade die hieruit voortvloeit, komt volledig voor uw eigen rekening en risico.

5 Privacy

Argentor is voor haar bedrijfsvoering en op grond van de wet genoodzaakt informatie van u op te slaan en deze gedurende de wettelijke termijn te bewaren. Voor zover nodig,

geeft u ons door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden daarvoor toestemming. Argentor is gerechtigd om uw gegevens na de wettelijke bewaartermijn te vernietigen.

Argentor zal uw vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst en/of in het kader van haar normale bedrijfsvoering.

Argentor zal uw vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden, tenzij de wet, een rechterlijke uitspraak of bevoegde autoriteiten anders bepalen.

6 Communicatie

Argentor gebruikt internet (website en e-mail) als primair communicatiemiddel. Argentor is daarnaast gerechtigd, maar niet verplicht, om naar eigen wens ook andere communicatiekanalen te gebruiken. Communicatie vindt plaats in het Nederlands, in het Frans of in het Engels

Voor communicatie via de website dient u zich door middel van uw unieke gebruikersnaam en geheime wachtwoord in te loggen op de website van Argentor. U komt vervolgens terecht in uw eigen account, een alleen voor u toegankelijk deel van de website.

Communicatie via é-mail wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt voor het aanmaken van uw account, doorgeven van wijzigingen, verbeteringen en/of aanvullingen, verstrekken van orders, geven van overzichten, et cetera.

Communicatie via de e-mail wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt om u te informeren.

Voor de communicatie via de e-mail dient u zelf zorg te dragen voor een goed werkende en veilige e-mailaccount bij een betrouwbare provider, waartoe alleen uzelf toegang heeft. In het kader van het treffen van redelijke veiligheidsmaatregelen draagt u er zorg voor niet op of via een openbaar toegankelijke computer (zoals een internetcafé) of een openbaar toegankelijk netwerk in uw account in te loggen. Verder dient u er voor zorg te dragen, en staat er voor in, dat uw account de berichten van Argentor (tijdig) toelaat. Het e-mailverkeer is (net als de gewone post) niet extra beveiligd; de berichten worden niet versleuteld verstuurd. Voor gevoelige informatie zal in de e-mail in beginsel worden verwezen naar uw account op de website van Argentor.

U dient uw e-mailaccount onmiddellijk te controleren op nieuwe berichten van Argentor. U dient steeds binnen de in de berichten gestelde termijn op de berichten van Argentor te reageren. Indien u hieraan geen, of niet tijdig gevolg geeft, komt eventuele schade volledig voor uw rekening en risico.

Aan onjuistheden in de communicatie (bijvoorbeeld in transactieoverzichten)

kunnen geen rechten worden ontleend.

7 Security

Argentor beschermt uw account door middel van een unieke gebruikersnaam en een door u zelf te kiezen geheim wachtwoord. U dient in verband met de geheimhouding regelmatig een nieuw wachtwoord te kiezen en er voor zorg te dragen dat dit wachtwoord voor derden niet te raden is.

U bent verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om uw gebruikersnaam en geheime wachtwoord geheim te houden voor derden. Daaronder wordt mede begrepen dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord niet op een computer opslaat en, voor zover u ze niet memoriseert, in alle gevallen van elkaar gescheiden bewaart.

LET OP! ARGENTOR ZAL U NOOIT VRAGEN UW GEBRUIKERSNAAM OF WACHTWOORD TE VERSTREKKEN ANDERS DAN BIJ HET INLOGGEN IN UW ACCOUNT.

LET OP! INDIEN U TELEFONISCH, PER E-MAIL OF ANDERSZINS WORDT GEVRAAGD UW GEBRUIKERSNAAM OF WACHTWOORD TE VERSTREKKEN, BENT U GEHOUDEN DAAR NIET OP IN TE GAAN, OOK NIET ALS U VERTELD WORDT OF DE INDRUK WORDT GEWEKT DAT HET VERZOEK AFKOMSTIG IS VAN ARGENTOR. ARGENTOR ZAL DERGELIJKE VERZOEKEN NOOIT DOEN.

Argentor is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat u uw wachtwoord niet of onvoldoende geheim maakt en/of houdt, kwijt bent geraakt of een wachtwoord kiest dat onvoldoende bescherming biedt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt volledig voor uw rekening en risico.

Indien u uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt bent of misbruik van uw gebruikersnaam of wachtwoord vaststelt, dient u onverwijld telefonisch contact op te nemen met Argentor. Via een speciale procedure krijgt u dan de beschikking over een nieuwe gebruikersnaam en nieuw wachtwoord. Argentor is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

U bent verplicht om Argentor onverwijld in kennis te stellen wanneer u vermoedt of weet dat een derde onrechtmatig bezit heeft gekregen van uw gebruikersnaam of wachtwoord, daar kennis van heeft of uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt.

Indien een derde kennis krijgt van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord omdat u verzuimd heeft redelijke maatregelen te treffen die geheim te houden, bent u volledig aansprakelijk voor alle mutaties die onder uw gebruikersnaam en wachtwoord in uw account tot stand zijn gebracht tot aan het moment dat u Argentor hiervan in kennis heeft gesteld.

8 Tegenrekening

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Argentor dient u een tegenrekening te hebben. Een tegenrekening is een op uw naam en adres gestelde bankrekening bij een erkende bankinstelling, van waaruit u uw geld naar uw gewichtsrekening (een rekening

gekoppeld aan uw account bij Argentor) overmaakt. Uw tegenrekening is de enige rekening waarnaar Argentor gelden naar u zal overmaken (zoals bij verkoop van uw edelmetaal of opzegging van uw gewichtsrekening).

Voor het invoeren van een tegenrekening dient u aan Argentor in ieder geval onderstaande informatie te verstrekken. Argentor is gerechtigd meer informatie te verlangen, alvorens zij een tegenrekening accepteert:

- de naam van de bank
- uw bankrekeningnummer
- de volledige tenaamstelling van uw bankrekening. LET OP! Deze moet gelijk zijn aan de tenaamstelling van uw account bij Argentor

en bij buitenlandse tegenrekeningen bovendien:

- land waar de bank gevestigd is
- de SWIFT/ BIC code van uw bank
- het IBAN-nummer van uw bank.

U bent zelf volledig verantwoordelijk voor (de controle van) de gegevens met betrekking tot uw tegenrekening en dient eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden direct, althans voor het uitvoeren van de eerste transactie, aan Argentor te melden. Indien u dit niet (tijdig) doet, komen de eventuele gevolgen hiervan volledig voor uw rekening en risico.

In verband met wet- en regelgeving die fraude en witwassen van gelden tegengaan, dienen de tenaamstelling en NAW (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens van uw tegenrekening altijd volledig gelijk te zijn en te blijven aan de tenaamstelling en NAW gegevens van uw account bij Argentor.

Zonder enige verplichting ter zake is Argentor gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door u gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om bij uw bank na te gaan of de tenaamstelling van de tegenrekening gelijk is aan de tenaamstelling van uw account bij Argentor alsook om gegevens die zij van uw bank ontvangt te vergelijken met de gegevens die bij Argentor bekend zijn. Voor zover nodig dient u er voor zorg te dragen dat uw bank hieraan meewerkt. Bij een afwijking in deze gegevens kan een onderzoek worden gestart. Gedurende dit onderzoek kan uw account worden geblokkeerd.

Om fouten, fraude en/of witwassen te voorkomen kan uw tegenrekening, nadat uw account is gevalideerd, in beginsel niet meer gewijzigd worden. Indien u hierdoor problemen ondervindt of verwacht te ondervinden, kunt u uw tegenrekening alleen wijzigen door uw edelmetaal te verkopen, uw tegoed in de gewichtsrekening over te boeken naar de reeds bij ons bekende tegenrekening, uw account te sluiten en hierna een nieuwe account te maken met uw nieuwe tegenrekening. Slechts in uitzonderlijke gevallen, zoals een faillissement van uw bank, zal Argentor meewerken aan het wijzigen van uw tegenrekening.

In een dergelijk geval dient u contact op te nemen met Argentor. In een dergelijk geval is Argentor gerechtigd om, indien zij dit wenst of nodig acht, op uw kosten juridische hulp in te roepen en/of een verzekering tegen identiteitsdiefstal af te sluiten, voordat zij overgaat tot wijziging van de tegenrekening.

U dient ervoor zorg te dragen, en staat er voor in, dat al uw gegevens met betrekking tot uw tegenrekening, zoals die bekend zijn bij Argentor, juist zijn. U dient dit steeds zelf te controleren. Opmerkingen met betrekking tot uw tegenrekening dient u altijd onverwijld en schriftelijk aan Argentor door te geven.

Argentor is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens met betrekking tot uw tegenrekening heeft verstrekt en/of uit het feit dat u onjuistheden en/ of onvolledigheden met betrekking tot de gegevens van uw tegenrekening niet, niet onverwijld, althans niet tijdig, aan Argentor heeft gemeld.

9 Gewichtsrekening

Het hebben van een debetsaldo op uw gewichtsrekening is niet toegestaan. Opname uit uw gewichtsrekening kan alleen plaatsvinden door overboeking naar uw bij Argentor bekende tegenrekening. Indien u geld van uw gelddepot overboekt naar uw tegenrekening, dient u altijd vooraf te controleren of de juiste tegenrekening bij Argentor bekend is. Argentor en/of SBDG zijn niet aansprakelijk indien de tegenrekening achteraf onjuist blijkt te zijn. Eventuele schade die daaruit voortvloeit komt volledig voor uw rekening en risico.

Waarde die word aangehouden op uw gewichtsrekening kunnen enkel worden aangewend voor:

- (a) betalingen aan Argentor van kosten en vergoedingen die in verband met de aan- of verkopen van edelmetaal (waaronder de aankoopprijs van edelmetaal in het geval van een aankooptransactie), opslag of uitleveren van edelmetaal, dan wel het reserveren van een baar aan Argentor verschuldigd zijn;
- (b) betaling aan Argentor voor uw aankopen van edelmetaal;
- (c) (terug)storting op uw tegenrekening.

Voor het (terug)storten van gelden uit uw gewichtsrekening naar uw tegenrekening kan Argentor eventueel een bedrag in rekening brengen.

9.1 Opdrachten tot betaling

Opdrachten tot betaling worden door u geautoriseerd nadat u in uw account bent ingelogd door middel van uw unieke gebruikersnaam en geheime wachtwoord. Door een via uw account opgegeven betaalopdracht te verzenden conform de instructies die binnen de omgeving van uw account zijn weergegeven, wordt de betaalopdracht geacht correct door u te zijn opgegeven, wordt u geacht uw instemming te hebben verleend voor de uitvoering van die opdracht en is Argentor gerechtigd die opdracht uit te voeren.

Een eenmaal opgegeven betalingsopdracht voor periodieke aankopen kan worden herroepen tot uiterlijk op de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop de betalingsopdracht volgens dit artikel (geacht) wordt (te zijn) ontvangen door Argentor. Een opdracht tot betaling van een incidentele aankoop van edelmetaal kan niet worden herroepen in het geval de opdracht tot koop van het edelmetaal niet meer kan worden geannuleerd of herroepen.

9.2 Uitvoering van opdrachten tot betaling

Indien uw opdracht tot betaling door Argentor (elektronisch) wordt ontvangen op een dag die geen werkdag is, wordt de opdracht tot betaling geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Opdrachten tot betaling worden zo mogelijk uitgevoerd op de dag van ontvangst van de opdracht en uiterlijk aan het einde van de werkdag volgend op de werkdag waarop de opdracht tot betaling volledig en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden door Argentor is ontvangen.

Indien uw opdracht tot betaling conform uw opgave via uw account strekt tot uitvoering op een toekomstige datum, geldt die toekomstige datum als datum waarop de opdracht is ontvangen. Uitvoering van de opdracht vindt dan plaats op de datum waarop de opdracht is (of geacht wordt te zijn) ontvangen of uiterlijk op de eerst daarop volgende werkdag. Een opdracht tot betaling als hier bedoeld kan worden herroepen tot uiterlijk de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop deze opdracht tot betaling is (of geacht wordt te zijn) ontvangen.

Een opdracht tot betaling, voor zover die dient ter dekking van de koopprijs en daaraan gekoppelde kosten en vergoedingen, kan in geen geval worden herroepen in het geval de opdracht tot koop van het edelmetaal niet meer kan worden geannuleerd of herroepen.

9.3 Blokkeren gelddepot

Argentor heeft het recht om uw gewichtsrekening te blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het gelddepot of uw unieke gebruikersnaam of geheime wachtwoord, dan wel het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw gewichtsrekening.

Bij het blokkeren van uw gewichtsrekening wordt u daarover zo mogelijk voorafgaand aan de blokkade per e-mail geïnformeerd of, indien dit niet mogelijk is, onverwijld daarna tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. Indien u over de blokkade wordt geïnformeerd, wordt u tevens geïnformeerd over de reden voor de blokkade.

Zolang als uw gewichtsrekening is geblokkeerd, kunt u mogelijk geen transacties in edelmetaal aangaan.

Zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan wordt de blokkade opgeheven. Indien u bericht van de blokkade heeft ontvangen, wordt u per e-mail geïnformeerd over de opheffing van de blokkade.

9.4 Weigering een opdracht tot betaling uit te voeren

Argentor heeft het recht de uitvoering van een opdracht tot betaling via uw gewichtsrekening te weigeren indien:

(a) aan een voorwaarde voor uitvoering van de opdracht als bedoeld in deze Algemene

Voorwaarden niet is voldaan;

(b) de opdracht tot betaling onduidelijk is; of

(d) naar het oordeel van Argentor redenen zijn om aan te nemen dat het uitvoeren van de opdracht in strijd komt met enige toepasselijke regelgeving.

Argentor informeert u per e-mail over de weigering een opdracht tot betaling uit te voeren uiterlijk op de dag waarop bij niet-weigering de opdracht zou zijn uitgevoerd en informeert u over de reden van de weigering alsook over de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij het doen van deze mededeling(en) verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

Bij de weigering van een opdracht tot betaling heeft Argentor het recht uw opgegeven transactie(s) in edelmetaal te weigeren of te annuleren.

Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan Argentor kosten in rekening brengen.

10 Edelmetaal

Argentor koopt uitsluitend edelmetalen van erkende marktprofessionals of van bij haar aangesloten accounthouders, echter in het laatste geval alleen indien het edelmetaal afkomstig is uit de "Argentor kluis" die wordt aangehouden bij de Bewaarder en deze kluis nimmer heeft verlaten. Dit betekent dat als u uw edelmetaal heeft laten uitleveren u het niet zonder meer kunt terugverkopen aan Argentor.

Goudbaren zijn goud bestemd voor investering met een zuiverheid van niet minder dan 99,99%.

Het goudgewicht wordt door Argentor, overeenkomstig de standaardpraktijk voor de goudmarkt, uitgedrukt in zuiver goud gewicht. Het zuiver goud gewicht van elke baar is het gewicht vermenigvuldigd met de zuiverheid. Het hieruit resulterend gewicht wordt genoteerd in uw account en is 100% puur goud gewicht. Het goud gewicht wordt uitgedrukt in kilo's en grammen.

Zilverbaren zijn van een zuiverheid van niet minder dan 99,9%.

Het zilvergewicht wordt door Argentor, overeenkomstig de standaardpraktijk voor de zilvermarkt, uitgedrukt in bruto gewicht en dus niet in zuiver gewicht! Het zilver gewicht wordt uitgedrukt in kilo's en grammen.

Argentor garandeert daarmee het volgende:

- _Iedere gram goud in uw account vertegenwoordigt een gram 100% goud van een goudbaar geëssayeerd voor 99,99% (of meer);
- _Iedere gram zilver in uw account vertegenwoordigt een gram van een geëssayeerde zilverbaar, waarvoor geldt dat tenminste 999 delen van elke duizend delen uit zilver bestaan.

11 Eigendom

Bij Argentor koopt u geen (papieren) rechten op edelmetaal, maar koopt u daadwerkelijk

het edelmetaal zelf en wordt u daarvan eigenaar.

De edelmetalen worden in een kluis bewaard in baren en zullen individualiseerbaar zijn door de merktekens die erop aangebracht zijn. Dit houdt verband met de eisen die het toepasselijke recht stelt aan het houden van (mede)eigendomsrechten.' Uit de administratie van Argentor blijkt welke accounthouder recht heeft op welk (deel of delen van een baar) edelmetaal dat in de kluis aanwezig is.

Het door u aangekochte edelmetaal wordt in alle gevallen aan u geleverd uit het edelmetaal dat zich op moment van aankoop in de kluis bevindt als eigen voorraad van Argentor. U wordt als volgt eigenaar. In de administratie van Argentor wordt aangetekend dat het door u aangekochte edelmetaal vanaf dat moment op uw naam staat en wordt de Bewaarder bericht van de overdracht van het edelmetaal aan u. Vanaf het moment dat de Bewaarder deze overdracht heeft erkend houdt de Bewaarder het edelmetaal voor u in de kluis aan en is het uw eigendom. De Bewaarder heeft Argentor gevolmachtigd om namens de Bewaarder het bericht van overdracht in ontvangst te nemen en de overdracht te erkennen.

U stemt er in toe dat wanneer een verkooptransactie van uw edelmetaal binnen het systeem van Argentor plaatsvindt, het verkochte edelmetaal namens u wordt geleverd aan Argentor en uw inbewaringgeving stopt voor zover uw edelmetaal is verkocht, een en ander overeenkomstig uw instructies die u exclusief aan Argentor hebt gegeven (of zonder uw instructies in het geval Argentor (een deel van) uw edelmetaal tegen de op dat moment geldende koers verkoopt omdat Argentor er niet in slaagt om met de incassomachtiging de kosten en vergoedingen, anders dan die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetalen, van uw tegenrekening te incasseren). Door aanvaarding van deze voorwaarden volmachtigt u Argentor, ook in het geval Argentor als uw wederpartij optreedt, het edelmetaal namens u te leveren aan Argentor.

U weet en bent er mee akkoord dat uw eigendomsrecht niet noodzakelijkerwijs betekent dat u de eigenaar bent van een gehele baar (eigen afgescheiden hoeveelheid edelmetaal), maar mogelijk dat u mede-eigenaar bent van een of meerdere baren.

Argentor zal te allen tijde een hoeveelheid edelmetaal bij de Bewaarder aanhouden, die ten minste gelijk is aan het totaal van de rechten op edelmetaal van de gezamenlijke klanten van Argentor.

Argentor garandeert dat uw edelmetaal niet uitgeleend zal worden, niet zal dienen als onderpand voor verplichtingen van Argentor en niet het onderwerp zal zijn van enige afgeleide transactie en uw eigendom zal blijven en veilig voor u bewaard zal worden door de Bewaarder totdat uw edelmetaal wordt verkocht of opgenomen overeenkomstig uw instructies die ontvangen worden via Argentor (tenzij (een deel van) uw edelmetaal door Argentor tegen de op dat moment geldende koers wordt verkocht omdat Argentor er niet in slaagt om met de incassomachtiging de kosten en vergoedingen, anders dan die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetalen, van uw tegenrekening te incasseren).

12 De exploitant van de kluis

Argentor heeft met de Bewaarder een vervoers- en opslagovereenkomst gesloten (hierna: Opslagovereenkomst), op basis waarvan zij namens al haar huidige en toekomstige accounthouders de Bewaarder heeft aangesteld als vervoerder, kluisbeheerder en bewaarnemer van het edelmetaal van alle accounthouders. De Bewaarder zal het edelmetaal voor u in haar kluis/kluizen bewaren en bij verkoop (of indien u het op wenst te halen) aan of namens u uitleveren.

De Bewaarder is een goed bekend staande professionele organisatie met ruime ervaring op het gebied van het in ontvangst nemen, vervoeren, opslaan en uitleveren van edelmetaal.

De Bewaarder erkent in de met Argentor gesloten opslagovereenkomst dat het edelmetaal een roerende zaak is, dat zij voor de betreffende accounthouder(s) van Argentor in ontvangst neemt en in bewaring houdt en derhalve niet haar eigendom, maar eigendom van de betreffende accounthouder(s) is. De Bewaarder verplicht zich in de opslagovereenkomst om te functioneren als fysiek bewaarder van het edelmetaal van deze accounthouder(s), totdat (zij via) Argentor de instructie geeft (geven) dat de bewaring moet worden stopgezet.

U stemt er mee in dat alle (rechts)handelingen en contacten met de Bewaarder in verband met het creëren en het stopzetten van de in bewaringgeving door Argentor worden uitgevoerd overeenkomstig deze voorwaarden, terwijl het edelmetaal gedurende gehele periode bij de Bewaarder blijft.

Argentor verplicht zich om de Bewaarder een vergoeding te betalen ter dekking van de kosten van opslag en verzekering van edelmetaal. Deze kosten worden niet in rekening gebracht. Er worden u door Argentor namelijk geen opslagkosten aangerekend

13 De opslagovereenkomst tussen Argentor en de Bewaarder

Argentor bevestigt aan u dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" erkent dat de op grond van de overeenkomst opgeslagen edelmetalen zijn toegewezen aan, en het eigendom zijn van, de accounthouders van Argentor of Argentor.

Argentor bevestigt aan u dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" verantwoordelijkheid aanvaardt voor het edelmetaal vanaf het moment dat zij uw edelmetaal in bewaring neemt tot aan het moment waarop de Bewaarder de bewaring en macht heeft overgedragen aan een derde, overeenkomstig de instructies van Argentor voor een verkoop of opname.

Argentor garandeert dat de Bewaarder zich in de "Opslagovereenkomst" heeft verplicht om zich, voordat zij een geautoriseerde fysieke opname van edelmetaal van de accounthouder(s) van Argentor uit de kluis uitvoert, er onafhankelijk van Argentor van te vergewissen dat het volgende het geval is dat de geïdentificeerde eigenaar een voldoende tegoed aan edelmetaal bezit; en

Wanneer Argentor van de Bewaarder een opzegging heeft ontvangen en er geen alternatieve opslagoplossing ter vervanging is, verplicht Argentor zich om minimaal 3 maanden voor de beëindiging u over de situatie te informeren.

Op de rechtsverhouding tussen Argentor en de Bewaarder zijn de algemene voorwaarden van de Bewaarder van toepassing. De algemene voorwaarden van de Bewaarder zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding tussen Argentor en de accounthouders en bevatten onder meer voorschriften met betrekking tot procedures voor het uitleveren van edelmetaal, beperking van aansprakelijkheid en bepalingen van overmacht.

14 Verzekering

Argentor draagt er via de Bewaarder voor zorg dat uw edelmetaal tegen diefstal en schade wordt verzekerd. Deze verzekering zit inbegrepen in de productprijs die u aan Argentor betaalt.

Argentor bevestigt aan u dat de Bewaarder zich in de "Opslagovereenkomst" verplicht om een document dat bewijs van uw verzekering vormt, aan Argentor te verschaffen. Argentor zal dit bewijs van verzekering en de bijbehorende voorwaarden voor al haar klanten zichtbaar maken op haar website.

15 Recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren

U hebt het recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren, maar u erkent dat de gewichtsrekening niet primair bedoeld is als een dienst voor hen die edelmetaal fysiek in bezit willen nemen. Deze uitlevering zal een kost inhouden gelijk aan het verschil tussen de premie van toepassing op de aankopen van de fysieke producten (zoals vermeld op www.argentorschop.be) en de huidige premie bij belegging op de gewichtsrekening.

15.1 Uw recht op uitlevering van edelmetaal

Aan uw wens om edelmetaal aan u te laten uitleveren kan tegemoet worden gekomen voor zover het eenheden betreft die kunnen worden gegoten. Indien de door u gewenste eenheid voor uitlevering afwijkt van de eenheden die Argentor standaard hanteert, kan de uitlevering enige tijd in beslag nemen omdat de door u gewenste eenheid moet worden geproduceerd.

15.2 Procedure voor uitlevering van edelmetaal

Om fysieke uitlevering te kunnen uitvoeren, wordt in alle gevallen van u vereist dat u één geldig en betrouwbare vorm van legitimatie verschaft. Daarnaast kunnen nadere eisen worden gesteld zoals het op uw kosten afsluiten van een verzekering tegen identiteitsfraude.

Zoals volgt uit artikel 12 (Eigendom) kent de Bewaarder uw identiteit als (mede)eigenaar van edelmetaal niet. U begrijpt en bent er mee akkoord dat u uitlevering van uw edelmetaal niet rechtstreeks bij of van de Bewaarder kan verlangen. Uw uitlevering kan uitsluitend via Argentor worden verzocht en geëffectueerd worden, en het edelmetaal wordt in overleg met u bezorgd door de Bewaarder

15.3 Procedure voor uitlevering van edelmetaal bij faillissement Argentor

Een faillissement van Argentor (of van de Bewaarder) heeft geen invloed op uw eigendomsrechten op het edelmetaal. Het blijft uw eigendom en u behoudt het recht op uitlevering ervan. In het geval u niet een gehele baar in eigendom heeft maar een gedeelte daarvan, kunnen de deelgenoten (de gezamenlijke eigenaren van een baar) de uitlevering verlangen en overgaan tot verdeling van de gemeenschap (de gehele baar). Die verdeling kan bestaan uit het opsplitsen (omsmelten) van de baar of verkoop en verdeling van de opbrengst naar rato van de mede-eigendom in de baar van de individuele deelgenoten.

In het geval van faillissement van Argentor dient u zich voor de uitlevering van uw edelmetaal te wenden tot de partij of partijen die overeenkomstig artikel 12 (Eigendom) de beschikking heeft of hebben over de sleutel waarmee de eigendomsadministratie van Argentor met betrekking tot de eigendom van de edelmetalen kan worden ontsleuteld.

15.4 Uitsluiting aansprakelijkheid van Bewaarder

Om administratieve redenen en ter waarborging van uw privacy is er geen rechtstreekse juridische relatie (geen overeenkomst) tussen enerzijds de accounthouder en anderzijds de Bewaarder. Weliswaar houdt de Bewaarder het edelmetaal rechtstreeks ten behoeve van de accounthouders, maar dat gebeurt in opdracht van (en onder een overeenkomst met) Argentor.

De Bewaarder kent de identiteit van de accounthouders niet.

Evenmin kan de Bewaarder verifiëren dat een eigendomsoverdracht van edelmetaal ook daadwerkelijk in opdracht - en overeenkomstig die opdracht - van de desbetreffende accounthouder plaatsvindt.

Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt en erkent u dat:

(a) uitsluitend Argentor, met uitsluiting van ieder ander, verantwoordelijk is voor:

(i) iedere eigendomsoverdracht van edelmetaal die plaatsvindt of heeft plaatsgevonden; en

(ii) de administratie van de eigendom van de edelmetalen;

(b) de Bewaarder geen inzicht heeft in de identiteit van de accounthouders, geen inzicht heeft in de opdrachten van de accounthouders tot koop en verkoop (eigendomsoverdracht) van edelmetalen en geen inzicht heeft in de eigendomsadministratie van Argentor zodat de Bewaarder de juistheid daarvan niet kan verifiëren.

16 Orderproces

Uw orders bij/aan Argentor worden verwerkt via een online computerprogramma van Argentor. Argentor gaat er van uit en u staat er voor in dat u voorafgaand aan uw eerste order voldoende kennisneemt van de werkwijze van Argentor en het online verwerkingssysteem.

16.1 Validatie van de order

Argentor zal uw orders om edelmetaal te kopen alleen aanvaarden wanneer u voldoende geld naar uw gewichtsrekening hebt overgemaakt om de gehele kooptransactie af te wikkelen.

Argentor zal uw orders om edelmetaal te verkopen alleen aanvaarden wanneer de gespecificeerde hoeveelheid op dat moment in de kluis is opgeslagen en te uwer beschikking staat.

Wanneer aan één of meer van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan, of indien er andere problemen zijn, wordt uw order geweigerd.

16.2 Realisering van orders

Uw opdracht voor een transactie in edelmetaal wordt geacht te zijn ontvangen door Argentor op de werkdag waarop Argentor deze order (elektronisch) ontvangt. Indien uw opdracht voor een transactie in edelmetaal door Argentor (elektronisch) wordt ontvangen op een dag die geen werkdag is, wordt de opdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Argentor spant zich ervoor in om opdrachten voor een transactie in edelmetaal zo spoedig mogelijk uit te voeren - zo mogelijk op de dag van ontvangst van de opdracht. Argentor kan echter niet garanderen dat een opgegeven order wordt uitgevoerd. Voor zover de order niet wordt of kan worden uitgevoerd, kan de order ongeldig worden door verloop van tijd, door annuleren of anderszins (zie hieronder 'annulering van orders').

16.3 Laat- en biedprijzen en transactiekosten

Argentor publiceert op de website de bied- en laatkoers waartegen zij bereid is edelmetaal van u te kopen en aan u te verkopen (voor uw verkoop is de biedkoers relevant, voor uw aankoop de laatkoers), mits zij zelf tegen die koersen in de professionele markt het edelmetaal kan aankopen of verkopen.

Uw koop- en verkooporders worden uitgevoerd tegen de op de website gepubliceerde laat- respectievelijk biedkoers op het moment dat Argentor de order uitvoert.

LET OP! De koers van het edelmetaal op het moment waarop u een order invoert via uw account is niet noodzakelijkerwijs de koers waartegen de order wordt uitgevoerd omdat er vertraging in de realisering optreedt. Dat geldt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - voor orders die worden opgegeven buiten werkdagen. Totdat uw order

de status 'in behandeling' binnen uw account weergeeft, kunt u de order annuleren (zie ook de hiernavolgende paragraaf).

Over transacties worden geen transactiekosten in rekening gebracht.

16.4 Annuleren van orders

U heeft te allen tijde het recht om via uw account een verzoek te verzenden om een onuitgevoerd (deel van een) openstaande order die u heeft geplaatst en in uw account de status "open" weergeeft, (voor het openstaande deel) te annuleren.

U begrijpt en aanvaardt dat wanneer Argentor uw order "in behandeling" heeft of zelfs heeft gerealiseerd voordat uw verzoek om annulering werd ontvangen, de order niet geannuleerd kan worden. Als de order in behandeling is, wordt dat aangegeven in uw account in het order overzicht. Doorgaans duurt deze status niet langer dan circa tien minuten.

De opdracht die in behandeling is of is gerealiseerd, kan niet door de accounthouder herroepen worden met een beroep op wettelijke bepalingen inzake bedenktijd bij een koop op afstand, omdat de opdracht betrekking heeft op zaken waarvan de prijs onderhevig is aan fluctuaties op de financiële markten of andere markten.

Argentor annuleert niet gerealiseerde aankoop- en verkooporders wanneer deze ouder zijn dan twee weken.

Noch de accounthouder, noch Argentor zijn gerechtigd te profiteren van fouten in het handelssysteem. In het geval er zich toch een fout voordoet, dienen zowel accounthouder als Argentor ermee akkoord te gaan dat de orderuitvoering achteraf aangepast kan worden om er voor te zorgen dat de handel voor alle partijen eerlijk verloopt.

Wanneer Argentor een door u geplaatste order annuleert, wordt u daar onmiddellijk per email van op de hoogte gebracht.

16.5 Bevestiging van gerealiseerde transacties

Argentor zal kort na elke realisering van een of meerdere orders de gerealiseerde orders aan u bevestigen via e-mail. De afwikkeling van een order - hetzij door de realisering van een of meerdere transacties of door het annuleren van de order - zal ertoe leiden dat Argentor u via e-mail een orderbevestiging zendt met betrekking tot de volledige hoeveelheden die op basis van de oorspronkelijke order zijn verhandeld met vermelding van het exacte tijdstip waarop en de koers waartegen de order is uitgevoerd.

17 Aanbieding en aanvaarding

De prijzen van onze producten en diensten zijn onderhevig aan de ontwikkelingen op de financiële markten. Verstreckte of geoffreerde prijzen gelden slechts als een indicatie en zijn niet bedoeld om een aanbod in te houden dat slechts door enkele aanvaarding tot een overeenkomst leidt.

Na het plaatsen van een (elektronische) order volgt een ontvangstbevestiging. Deze bevestiging is slechts een bevestiging van de ontvangst door Argentor van de order en vormt geen bindende aanvaarding van de opdracht die order uit te voeren.

De accounthouder die een (elektronische) order plaatst, verbindt zich onherroepelijk tot nakoming van de aan de uitvoering daarvan verbonden verplichtingen jegens Argentor, de leveranciers van Argentor, de Bewaarder en eventuele andere betrokken partijen.

Opdrachten/instructies aan Argentor dienen zo nauwkeurig mogelijk te worden gespecificeerd. Alle schade ten gevolge van onjuiste, onvolledige, onduidelijke of onnauwkeurige opdrachten/instructies van de accounthouder komt volledig voor rekening en risico van de accounthouder.

Argentor is gerechtigd, maar niet verplicht, om kennelijk onjuiste, onvolledige, onduidelijke of onnauwkeurige opdrachten/instructies te weigeren. Argentor is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het wel of juist niet opvolgen van de hier bedoelde opdrachten/instructies.

18 Afdoening, Levering & betaling van kosten en vergoedingen

18.1 Machtigingen

U machtigt Argentor om (a) uw order tot koop of verkoop van edelmetaal te aanvaarden als een instructie om onmiddellijk tot afwikkeling over te gaan wanneer er aan uw order geheel of gedeeltelijk uitvoering kan worden gegeven alsook (b) om een baar of gedeelte daarvan aan te wijzen als uw eigendom en (zo nodig op dagelijkse basis) een andere baar (of gedeelte daarvan) aan te wijzen als uw eigendom mits, met betrekking tot het aanwijzen van een andere baar (of gedeelte daarvan), die aanwijzing niet leidt tot een wijziging in uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal of tot een onderbreking van die rechten.

18.2 Dagelijkse verificatie en dagelijkse toewijzing van edelmetaal

Argentor verifieert elke werkdag de aanwezigheid van edelmetaal bij de Bewaarder om vast te stellen dat de totale hoeveelheid edelmetaal ten minste gelijk is aan het totaal van de rechten op edelmetaal van de gezamenlijke klanten van Argentor.

Argentor voert dagelijks vele orders tot koop en verkoop van edelmetaal uit. Hierdoor kan het voorkomen dat gedurende de periode dat u edelmetaal bij de Bewaarder aanhoudt, uw eigendomsrechten op (een deel van) een baar worden overgezet naar een andere baar (of deel daarvan). Argentor garandeert dat in die gevallen uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal die u bij de Bewaarder aanhoudt, ononderbroken voortduren.

Ten gevolge van order tot koop of verkoop is er niet noodzakelijkerwijs sprake van een materiële verandering binnen de kluis. Dit houdt ermee verband dat aan- en verkopen die Argentor verwerkt worden geleverd uit of aan de eigen voorraad aan edelmetalen

van Argentor zonder dat Argentor in alle gevallen die voorraad aanvult of (een deel daarvan) verkoopt.

19 Beschikbaarheid van het systeem en tijden waarop het systeem onbereikbaar is en uw orders

Argentor streeft er naar om haar online ordersysteem tijdens handelsuren voor u bereikbaar en beschikbaar te houden. Onderhoud wordt daarom in beginsel buiten de handelsuren ingepland en uitgevoerd. Door onvoorziene omstandigheden kan het echter voorkomen dat onderhoud, reparatie of andere werkzaamheden toch tijdens de handelsuren worden uitgevoerd.

U bent ermee bekend en akkoord dat bij een geplande en aangekondigde onderbreking van onze dienstverlening, uw openstaande order(s) na herstel van de dienstverlening van kracht blijven.

U bent er mee bekend en akkoord dat bij een niet geplande en/of onaangekondigde onderbreking van onze dienstverlening die 10 minuten of langer duurt, uw openstaande nog niet uitgevoerde (delen van) order(s) na herstel van de dienstverlening worden geannuleerd.

Wij zullen proberen om u zo goed als mogelijk per email of via de website op de hoogte te houden van alle (on)geplande onderbrekingen, alsmede de gevolgen daarvan, echter wijzen u er op dat dit niet in alle gevallen (tijdig) mogelijk zal zijn.

Argentor is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van uw account. Schade die hieruit voortvloeit komt derhalve volledig voor uw rekening en risico, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Argentor.

20 Correctie van fouten

20.1 Registratiefouten

Indien Argentor fouten ontdekt in de administratie van uw gegevens, is zij gerechtigd, maar niet verplicht, om deze fouten eenzijdig aan te passen en u hierop achteraf pas te wijzen. U bent en blijft er zelf voor verantwoordelijk dat uw gegevens in de administratie van Argentor volledig, juist en actueel zijn. Eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat u hiervoor niet of onvoldoende zorg draagt, komt volledig voor uw rekening en risico.

20.2 Fouten in het handelssysteem

Noch Argentor noch uzelf heeft het recht om voordeel te behalen ten gevolge van fouten in het handelssysteem. Argentor en uzelf aanvaarden dat er na het voorkomen van een fout redelijke aanpassingen mogen worden uitgevoerd om de fouten te herstellen naar de situatie als ware deze fout niet gemaakt.

21 Ongedaanmaking

Indien er, om welke reden dan ook, sprake is van een gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van een reeds geheel of gedeeltelijk uitgevoerde opdracht, geldt voor eventuele koersverschillen dat zowel positieve als negatieve verschillen altijd enkel en alleen volledig voor rekening en risico van u komen, een en ander behoudens schade die u lijdt wegens opzet of grove schuld aan de zijde van Argentor.

22 Risico's

Een belegging in fysiek edelmetaal bij Argentor biedt kansen op mooie rendementen, maar gaat ook gepaard met risico's en is daarom niet geschikt voor iedere belegger. Het is van belang dat u de kenmerken en risico's van beleggingen in fysiek edelmetaal goed begrijpt voordat u een beleggingsbeslissing neemt. Tevens dient u zorgvuldig af te wegen of een belegging in fysiek edelmetaal geschikt is voor u gezien uw ervaring, beleggingshorizon, overige beleggingen, financiële positie, risicobereidheid en andere relevante omstandigheden.

In de volgende paragrafen wordt een indicatie gegeven van de risico's die u loopt en die relevant zijn in het licht van de gevolgen en waarschijnlijkheid daarvan.

22.1 Koersrisico

De koersontwikkeling van edelmetaal is afhankelijk van de bewegingen in de markt. Hierdoor kan de waarde van edelmetaal fluctueren en kan de koers van uw edelmetaal lager zijn dan de prijs waarvoor u het heeft aangeschaft. Als de waarde van uw edelmetalen tot nul daalt, kunt u zelfs de waarde van uw volledige belegging verliezen.

De koers van het edelmetaal op het moment waarop u een order invoert via uw account en verstrekt aan Argentor is niet noodzakelijkerwijs de koers waartegen de order wordt uitgevoerd omdat er vertraging in de uitvoering kan optreden. Dat geldt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - voor orders die worden opgegeven buiten werkdagen.

22.2 Wisselkoersrisico

De waarde van edelmetaal wordt wereldwijd in Amerikaanse dollars uitgedrukt en verhandeld. Omdat u het edelmetaal aankoopt in euro's wordt de waarde van uw belegging beïnvloed door wisselkoerseffecten. Een waardestijging van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro heeft een positief effect, terwijl een waardedaling in een negatief effect resulteert.

22.3 Handelsonderbrekingen

Door bijzondere omstandigheden kan het voorkomen dat er geen handel mogelijk is waardoor het niet mogelijk is om fysiek edelmetaal via Argentor te kopen of te verkopen. Na hervatting van de handel kunnen de prijzen afwijken van de prijzen die afgegeven werden vóór het moment van handelsonderbreking.

De (computer)systemen van Argentor, de website, het internet, et cetera kunnen (tijdelijk) onbereikbaar zijn of uw eigen computer kan weigeren. Hierdoor is het mogelijk dat u een transactie niet of niet op het door u gewenste tijdstip of tegen de door u gewenste koers kunt uitvoeren.

22.4 Tegenpartijrisico

Dit is het risico dat bij de afwikkeling van een transactie men wel aan zijn eigen verplichtingen voldaan heeft, doch de tegenpartij niet aan diens verplichtingen voldoet. Als dit risico zich verwezenlijkt, betekent dit bij een verkooptransactie dat u het edelmetaal heeft geleverd zonder dat u de verkoopopbrengsten (volledig) ontvangt en bij een kooptransactie dat u de koopprijs heeft voldaan zonder dat u het edelmetaal krijgt.

Argentor is in staat dit risico in enige mate te beheersen door zelf een basisvoorraad edelmetalen aan te houden waardoor het edelmetaal kan worden geleverd op of kort na het moment van betalen (volgens het principe van "gelijk oversteken"). Het kan echter voorkomen dat de voorraad van Argentor volledig uitverkocht is en dat Argentor het edelmetaal moet inkopen op de professionele markt. Hierdoor kunnen levertijden ontstaan die kunnen oplopen waardoor het tegenpartijrisico zou toenemen. Indien er sprake is van een levertijd zal Argentor dat via mail communiceren.

22.5 Operationeel risico

Dit is het risico dat door een tekortschieten in de werking van de procedures van Argentor fouten niet tijdig opgemerkt worden of zelfs fraude kan optreden. Argentor beoogt dit te ondervangen door een deugdelijke functiescheiding, een goed beschreven administratieve organisatie en een toezicht op de naleving van de afgesproken procedures.

22.6 Identiteitsdiefstal

Indien uw wachtwoord niet geheim blijft en in handen komt van een derde, loopt u het risico dat een derde zich toegang tot uw account verschaft. Deze derde kan in beginsel slechts transacties uitvoeren of uw geld overboeken naar uw tegenrekening. Het is immers niet mogelijk geld over te boeken naar een andere rekening. Het risico dat u dus loopt is: inbreuk op uw privacy en het doorgeven van spookorders. Het eerste is erg vervelend, maar het tweede kan door koersverschillen ook tot schade lijden.

Indien u uw edelmetaal uit de kluis wilt opnemen, dient u dat aan te geven via telefoon of émail aan Argentor. Om fysieke opnamen te kunnen uitvoeren wordt van u vereist dat u twee betrouwbare vormen van legitimatie verschaft en tevens kan van u vereist worden dat u een verzekering tegen identiteitsfraude afsluit en/of andere maatregelen treft die Argentor nodig acht.

22.7 Verzekeringsuitsluitingen

Argentor draagt zorg voor een adequate verzekering van uw edelmetalen tegen diefstal en schade. Op iedere verzekering zijn uitsluitingen van toepassing. Indien een uitsluiting zich voordoet waardoor geen uitkering volgt, is Argentor niet aansprakelijk voor de

schade.

22.8 Beëindiging Argentor

In uitzonderlijke omstandigheden is Argentor gerechtigd of kan zij gedwongen zijn om haar activiteiten te beëindigen. Deze situatie kan zich onder andere voordoen indien het voor Argentor niet langer mogelijk is haar risico's met betrekking tot het kopen en verkopen van fysiek edelmetaal afdoende af te dekken; om belastingtechnische redenen; indien de Bewaarder niet langer als bewaarder optreedt en geen geschikte vervanger kan worden gevonden, indien Argentor in surseance of faillissement komt te verkeren, et cetera

In het geval Argentor haar activiteiten beëindigt vervalt de garantie van terugkoop door Argentor van uw edelmetaal.

22.9 Wetgeving

Er kunnen wijzigingen in de toepasselijke wetgeving worden doorgevoerd, maatregelen van overheidswege worden afgekondigd of nieuwe interpretaties van de toezichthouder op beleggingen worden gepubliceerd die gevolgen kunnen hebben voor de exploitatie van Argentor en onder meer kunnen leiden tot een verhoging van de tarieven voor koop- en verkooptransacties via Argentor.

22.10 Tot slot

Schade die u leidt en die voortvloeit uit voornoemde of andere risico's komt altijd volledig voor uw rekening en risico, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Argentor. Natuurlijk ontslaan deze uitsluitingen van aansprakelijkheid Argentor niet van haar verplichting om alle mogelijke zorg te besteden aan het toezien op de veiligheid van uw bezittingen op een niveau dat commercieel aanvaardbaar wordt geacht.

23 Aansprakelijkheid

Onverminderd de uitsluitingen die in elders in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende algemene bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van Argentor:

Behoudens opzet of grove schuld is Argentor nimmer aansprakelijk voor schade die wordt geleden in verband met of voortvloeit uit het in uw opdracht aan- of verkopen van edelmetalen, het aanhouden van edelmetalen via Argentor, het reserveren of uitleveren van edelmetalen en het verrichten van betalingen of ontvangen van gelden in verband daarmee.

Argentor is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan, waaronder doch niet uitsluitend in geval van (gerealiseerde) koersverliezen of het niet realiseren van koerswinsten.

Indien er sprake is van verlies, diefstal en/of het op een andere wijze tenietgaan van uw edelmetaal en Argentor daarvoor aansprakelijk mocht zijn, kan Argentor zelf kiezen of ze de vergoeding in geld of in gelijksoortig en gelijkwaardig edelmetaal overmaakt.

Argentor is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van overlijden.

Indien een account langer dan 5 jaar volledig inactief is en wij u niet via de bij ons bekende contactgegevens kunnen bereiken, zijn wij gerechtigd, maar niet verplicht, om u op uw kosten op te laten sporen. Indien een account langer dan 10 jaar volledig inactief is en wij er niet in geslaagd zijn u op te (laten) sporen, vervalt uw edelmetaal aan Argentor.

24 Faillissement en beslag

U bent verplicht om ons terstond schriftelijk in kennis te stellen indien u failliet bent verklaard, indien de Wet Continuïteit Ondernemingen op u van toepassing is verklaard, indien aan u (voorlopige) surseance is verleend, indien u onder bewind of curatele bent gesteld, of indien ter zake het voorgaande een aanvraag is of wordt ingediend.

Indien er ten laste van u beslag onder ons wordt gelegd en dat beslag treft doel, zullen wij uw tegoeden bevroren tot het beslag is opgeheven.

25 (Rechts)personen waarop Argentor zich richt

U mag slechts gebruik maken van de diensten van Argentor indien en voor zover dit in uw land (wettelijk) is toegestaan. Indien een of meerdere diensten van Argentor in uw land niet zijn toegestaan, mag u van deze diensten in geen geval gebruik maken.

U dient zelf te onderzoeken of de diensten van Argentor in uw land zijn toegestaan. Argentor heeft ter zake geen onderzoeks- of informatieplicht. Argentor is gerechtigd haar dienstverlening te weigeren indien de diensten in uw land niet zijn toegestaan, echter zij is hiertoe niet verplicht.

Indien u gebruik maakt van de diensten van Argentor terwijl dit in uw land niet is toegestaan, komen alle nadelige effecten hiervan enkel en alleen, volledig voor uw rekening en risico. Indien Argentor hierdoor schade lijdt bent u daarvoor aansprakelijk.

26 Wijzigingen

Argentor is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hierbij gelden onderstaande voorwaarden.

Elke wijziging in deze Algemene Voorwaarden zal Argentor altijd minimaal twee maanden van te voren aankondigen via haar website en door middel van een bericht naar het door u verstrekte e-mailadres.

In de periode tussen de bekendmaking en de daadwerkelijke ingangsdatum (dus uiterlijk op de dag voor de ingangsdatum) van de hier bedoelde wijziging(en), bent u gerechtigd om de relatie met Argentor eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen tegen overigens de voorwaarden zoals die op dat moment gelden. U beëindigt de relatie door uw edelmetaal te verkopen, het bedrag in uw geichtsrekening over te boeken naar uw tegenrekening dan wel het edelmetaal fysiek aan u te laten uitleveren en de beëindiging van de relatie schriftelijk aan Argentor te bevestigen.

Indien u de relatie niet beëindigt, wordt u geacht per ingangsdatum akkoord te zijn met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

27 Overdracht van rechten

De accounthouder is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Argentor over te dragen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Argentor.

Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt u er bij voorbaat mee in dat Argentor haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met u overdraagt aan een derde. In voorkomend geval wordt u daarvan per e-mail bericht.

28 Rechtskeuze en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met Argentor is enkel Belgisch recht van toepassing.

Voor klachten over Argentor kunt u zich wenden tot de Klantenservice van Argentor, U kunt dit – bij voorkeur – doen via de website. U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice +32 3 232 31 99 of via info@argentorshop.be (gelieve met titel 'Klacht').